

**MEDIA RELEASE**

## **SWISSPORT GAGNE ETHIOPIAN ET AEGEAN AIRLINES COMME NOUVEAUX CLIENTS EN SUISSE**

Ethiopian Airlines et Aegean Airlines ont attribué à Swissport le mandat de fournir à l'avenir les prestations de services d'assistance au sol pour leurs compagnies aériennes. La collaboration avec Ethiopian Airlines dans les aéroports de Zurich et de Genève commencera début mars. Le Ground Handling d'Aegean Airlines sera désormais assuré par Swissport à partir du 30 juin à Zurich.

Swissport a été choisi par Ethiopian Airlines et Aegean Airlines pour reprendre les services d'assistance au sol aux aéroports de Zurich et de Genève, respectivement à partir du 1er mars 2024 et du 30 juin 2024. Les nouveaux contrats conclus comprennent des prestations dans les domaines des services aux passagers ainsi qu'autour des avions.

### **ETHIOPIAN AIRLINES : SERVICES D'ASSISTANCE AU SOL ET TRAITEMENT DU FRET**

Ethiopian Airlines est devenue simultanément un nouveau client de Swissport aux aéroports de Zurich et de Genève. Swissport prend en charge sur les deux sites tous les services au sol de la compagnie aérienne dans les domaines du service aux passagers et des opérations autour des avions, tandis qu'à Genève, le fret des vols d'Ethiopian Airlines est également pris en charge. Au départ de Zurich, la compagnie aérienne dessert Addis Abeba via Milan Malpensa en Boeing 787-8 ou en Airbus A350. Genève est reliée par Ethiopian Airlines en Boeing 787-8 comme escale sur la ligne Addis Abeba - Manchester. Au total, Swissport fournit chaque semaine dans les deux aéroports les prestations d'assistance au sol pour 14 vols de la compagnie aérienne.

"Avec Ethiopian Airlines, nous avons pu gagner comme client la plus importante et la plus grande compagnie aérienne d'Afrique. Swissport fournit déjà des services d'assistance au sol à la compagnie aérienne à l'aéroport de Rome-Fiumicino et dans de nombreux autres aéroports du monde entier. Nous sommes très heureux qu'Ethiopian Airlines ait décidé de collaborer avec nous à Zurich et à Genève en raison de notre forte orientation client", remarque Bruno Stefani, CEO de la région DACH, Italie et France.

En 2023, Swissport a assuré au total 2'796 vols de passagers et 5'224 vols de fret pour Ethiopian Airlines au niveau mondiale. La compagnie a enregistré 141.000 passagers à l'arrivée et 206.000 au départ, tandis que 69.148 tonnes de fret ont été traitées dans 33 aéroports du monde entier.

## **AEGEAN AIRLINES : SERVICES PASSAGERS ET RAMP**

À partir de juin 2024, le Ground Handling des plus de 750 vols annuels d' Aegean au départ de Zurich sera assuré par Swissport. Swissport fournit déjà des services d'assistance au sol à Aegean Airlines dans les aéroports de Genève et de Bâle. Il s'agit notamment de prestations de Check-In, de Boarding, du traitement des bagages et du de-icing. Le volume de vols dépend de la saison, la compagnie aérienne effectue nettement plus de vols à l'aéroport de Zurich pendant les mois d'été que pendant le semestre d'hiver. Aegean Airlines dessert l'aéroport de Zurich principalement avec des avions de type A320 et connecte plusieurs destinations en Grèce, comme Athènes, Thessalonique ou Héraklion.

"Nous sommes extrêmement heureux qu' Aegean Airlines ait choisi Swissport comme prestataire de services d'assistance au sol à Zurich en raison de nos standards de qualité avérés et des excellentes relations déjà existantes. C'est pour nous une preuve de confiance importante de la part de la plus grande compagnie aérienne de Grèce. Grâce à la conclusion du contrat avec Aegean, nous élargissons notre portefeuille de clients sur un marché de l'assistance au sol à la concurrence très forte", déclare Andreas Keller, Managing Director Switzerland & France.

En 2023, Swissport a assuré au total 2'769 vols de passagers et 2'430 vols de fret aérien pour Aegean Airlines. Dans le même temps, 1'150 tonnes de fret ont été transportées dans le monde entier et des services ont été fournis à environ 450'000 passagers au départ et à l'arrivée de 22 aéroports.

De manière générale, Swissport a enregistré une forte croissance dans le monde entier en 2023. Le groupe a fourni des prestations d'assistance au sol pour 3,9 millions de vols et 232 millions de passagers dans le monde entier, dont plus de 280'000 vols et environ 33,4 millions de passagers rien qu'en Suisse.

In 2023, Swissport International AG provided best-in-class airport ground services for some 232 million airline passengers (2022: 186 million) and handled roughly 4.7 million tons of air freight (2022: 4.8 million) at 115 air cargo centers worldwide. Several of its warehouses have been certified for pharmaceutical logistics by IATA's CEIV Pharma and by the British MHRA. At the end of December 2023, the world's leader in airport ground services and air cargo handling, with currently around 60,000 employees, was active at 286 airports in 44 countries on six continents.

### **Media contacts**

Swissport International AG, Group Communications, Nathalie Berchtold, P.O. Box, 8058 Zurich Airport, Switzerland  
media@swissport.com, +41 43 815 00 22