

Zurich, le 17 Décembre 2024

MEDIA RELEASE

SWISSPORT ROUVRE DES SKY LOUNGES RÉNOVÉS À BÂLE

Swissport dévoile les Sky Lounges by Aspire Executive Lounges à l'EuroAirport Bâle-Mulhouse le 17 décembre et a célébré la réouverture de l'Aspire ONE Lounge à l'aéroport de Zurich le 6 décembre 2024, avec un design moderne et une atmosphère paisible conçus pour des expériences exceptionnelles pour les clients.

Aspire Executive Lounges, la branche Accueil de Swissport International, célèbre le lancement de son nouveau concept de salon à l'EuroAirport de Bâle-Mulhouse. Les travaux de rénovation font suite au renouvellement réussi de la licence d'exploitation de Swissport pour le seul salon existant à l'EuroAirport en décembre 2023. Dans sa proposition, Swissport a présenté un plan détaillé visant la rénovation complète du salon, en l'alignant sur sa stratégie de produit et d'expérience Aspire Executive Lounges, une marque reconnue mondialement.

Les améliorations apportées comprennent des optimisations tant physiques qu'expérientielles, avec pour objectif d'élever la qualité des services offerts aux clients. Cette démarche traduit la vision d'Aspire Executive Lounges : transposer l'expérience premium des hôtels vers celle des passagers en aéroport.

« Nous sommes ravis d'introduire notre nouveau concept de salon à Bâle », déclare David Collyer, responsable mondial d'Aspire Executive Lounges. « Notre priorité reste l'amélioration continue de l'expérience des passagers en comprenant leurs attentes et en offrant un environnement soigné et de haute qualité, conçu pour laisser une impression durable. »

QUATRE NOUVEAUX SEGMENTS DE SALON

Le salon réaménagé présente un concept distinct et est divisé en quatre zones (Café, View, Terrace et Bar). Le nouveau Sky Lounge Café est ouvert à tous les passagers, quel que soit leur type de billet. Le prix d'entrée (petit-déjeuner jusqu'à 10h30 CHF 19 pour les adultes / CHF 14 pour les enfants ; à partir de 10h30 menu du jour CHF 27 pour les adultes / CHF 18 pour les enfants) comprend une boisson et des snacks dans une ambiance de café, complétant ainsi idéalement l'offre gastronomique de l'EuroAirport. Le Sky Lounge View offre un vaste espace pour se détendre et déguster un buffet composé d'une variété de plats chauds et froids, ainsi qu'une sélection bien choisie de boissons alcoolisées et non alcoolisées. La terrasse supérieure offre un point de vue imprenable sur les activités de l'aéroport et donne accès à une terrasse extérieure. Enfin, le Sky Bar est disponible pour des événements privés et des réunions.

UN ENGAGEMENT FORT EN FAVEUR DE LA DURABILITÉ

Meublés avec des matériaux renouvelables, notamment du bois provenant de sources durables, équipés d'appareils électroménagers ultramodernes et économes en énergie, les nouveaux salons témoignent d'un engagement fort en faveur de la responsabilité environnementale. En s'approvisionnant en produits locaux et saisonniers, Aspire Executive Lounges garantit des circuits de livraison courts.

ASPIRE ONE LOUNGE DÉVOILE SON NOUVEAU LOOK À L'AÉROPORT DE ZURICH

La marque Aspire Executive Lounges se distingue par l'importance qu'elle accorde à son expérience client, ce qui est également évident dans le salon Aspire ONE situé dans l'Airside Center de l'aéroport de Zurich. Après une rénovation complète, le salon a rouvert ses portes le 6 décembre 2024, avec un intérieur au design moderne qui offre aux voyageurs une atmosphère calme et agréable. Un nouveau sol de haute qualité, un concept d'éclairage innovant et un intérieur entièrement repensé garantissent aux clients une détente exceptionnelle.

UNE VASTE EXPÉRIENCE DE L'ACCUEIL DANS LES SALONS À TRAVERS LE MONDE

Aspire Executive Lounges est l'une des plus grandes marques mondiales du secteur de l'hospitalité dans les aéroports, avec plus de six millions de clients par an qui peuvent choisir parmi un réseau croissant de près de 100 salons. Plus de 20 salons ont été ajoutés en 2024, et un important nombre d'emplacements supplémentaires est prévu pour les deux prochaines années. Dans le cadre d'une nouvelle licence récemment accordée par l'autorité aéroportuaire marocaine ONDA pour les dix prochaines années, Aspire Executive Lounges exploitera onze salons dans les aéroports d'Agadir, Casablanca, Fès, Laayoune, Marrakech, Nador, Oujda, Rabat et Tanger. L'ouverture de ces salons est prévue à partir d'avril 2025.

In 2023, Swissport International AG provided best-in-class airport ground services for some 232 million airline passengers (2022: 186 million) and handled roughly 4.7 million tons of air freight (2022: 4.8 million) at 115 air cargo centers worldwide. Several of its warehouses have been certified for pharmaceutical logistics by IATA's CEIV Pharma and by the British MHRA. At the end of December 2023, the world's leader in airport ground services and air cargo handling, with currently around 60,000 employees, was active at 286 airports in 44 countries on six continents.

Media contacts

Swissport International AG, Group Communications, Nathalie Berchtold, P.O. Box, 8058 Zurich Airport, Switzerland
media@swissport.com, +41 43 815 00 22