UNIFORMREGLEMENT SWISSPORT

Mit der Uniform wird das Image der Swissport wesentlich geprägt. Ein sauberes Auftreten ist Pflicht und eine gepflegte Erscheinung widerspiegelt die Qualitätsansprüche unseres Unternehmens und soll einen positiven ersten Eindruck beim Kunden erwecken. Für das korrekte Tragen der Uniform ist jeder Mitarbeitende selbst verantwortlich. Im öffentlichen Raum muss das Uniformreglement konsequent eingehalten werden.

Auf dem Weg in oder von der Arbeit darf die Uniform, in Kombination mit privaten Kleidungsstücken nicht als solche erkennbar sein.

IMPRESSUM

1. Basisuniform
2. Sommer Uniform
3. Winter Uniform
4. Persönliches Erscheinungsbild Unisex
5. Persönliches Erscheinungsbild Damen
6. Persönliches Erscheinungsbild Herren
7. Allgemeines Verhalten in Uniform
8. Generelle Information

BASISUNIFORM

BASISUNIFORM

SOMMER / WINTER UNIFORM

SOMMER /WINTER UNIFORM

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD UNISEX

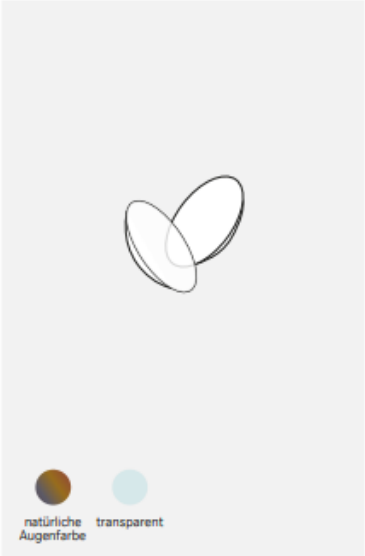
Es ist die Pflicht der Mitarbeitenden, den Dienst sauber und gepflegt anzutreten. Die Mitarbeitenden sind sich jederzeit bewusst, dass sie – wenn als SWISS Mitarbeitende erkennbar – das Image von SWISS in der Öffentlichkeit mitprägen.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD UNISEX

Sehbrillen – Sonnenbrillen – Kontaktlinsen – Brillenbändel

Sehbrillen/Sonnebrillen

Kontaktlinsen



Bei farbigen Kontaktlinsen müssen diese der natürlichen Augenfarbe entsprechen.

Brillenbändel

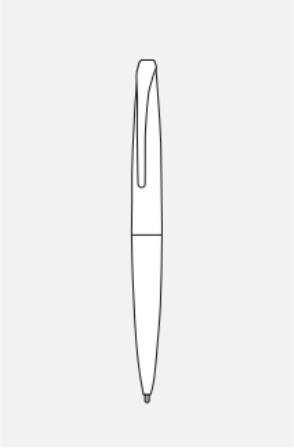
Zu unterlassen

- Auffällige, poppige Brillengestelle sind zu vermeiden
- Seh- oder Sonnenbrillen dürfen nicht im Haar getragen werden
- Das Tragen von Sonnenbrillen im direkten Kundenkontakt ist zu unterlassen

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD UNISEX

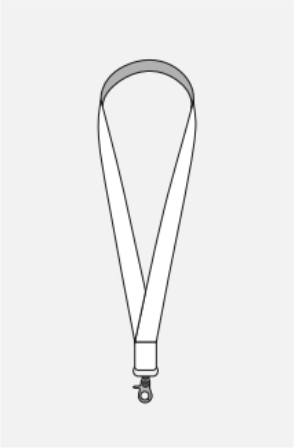
Kugelschreiber – Neckband/Halsbändel – Pins – Elektronische Geräte - Kopfhörer

Kugelschreiber



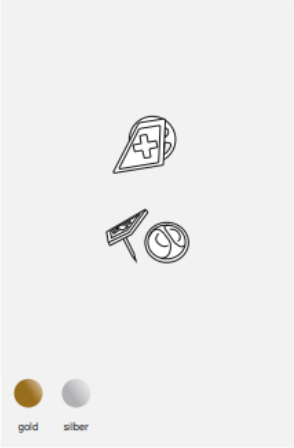
Es sind nur neutrale Kugelschreiber ohne Logos zulässig.
Es ist ein Kugelschreiber pro Blusen-/Hemdbrusttasche erlaubt. Maximal zwei Kugelschreiber dürfen in der Innentasche des Blazers/Veston als Reserve mitgeführt werden.

Neckband/Halsbändel



Es dürfen nur neutrale Halsbändel (ohne Logo) getragen werden in den Farben schwarz oder dunkelblau.

Pins



Maximal zwei Pins sind erlaubt. Diese sind ausschliesslich am linken Revers des Blazers/Veston anzubringen.

- SWISS Pins wenn man im LHG arbeitet
- Andere Airline Pins wenn man in der entsprechenden Abteilung arbeitet
- Flugzeugpins in Gold oder Silber (maximal 3 cm Länge)

Elektronische Geräte

Die private Nutzung ist während der Arbeitszeit nicht gestattet.

Kopfhörer

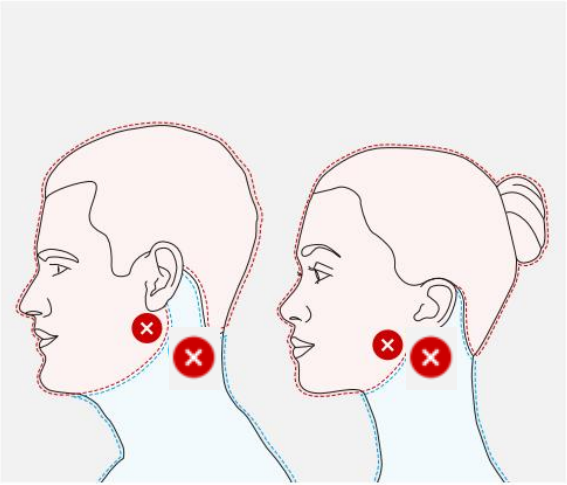
Das Tragen von Kopfhörern oder In-Ear ist zu keiner Zeit in Uniform erlaubt.

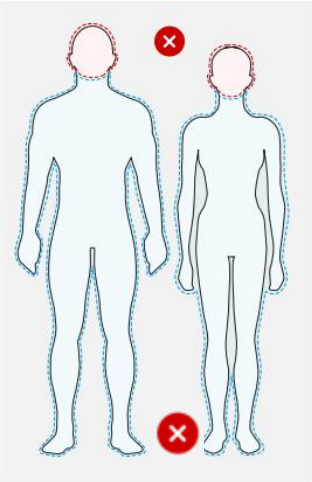
Nicht erlaubt

- Die private Nutzung von elektronischen Geräten (z.B. Handys usw.) in Uniform im direkten Kundenkontakt.
- Pins an Blusen, Gilets oder Foulards
- Pins an Hemden, Gilets oder Krawatten

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD UNISEX

Tätowierungen





Da Swissport mit verschiedenen Airlines arbeitet und wir ein einheitliches Uniformreglement wünschen, sind Tattoos nach wie vor nicht erlaubt und müssen abgedeckt werden.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Armbanduhr - Fitnesstrackeruhr

Eine Armbanduhr

Uhrenbänder aus Leder, Holz, Stoff, Plastik oder Metall.

Eine Fitnesstracker-Uhr

Fitnesstracker-Uhren können als Alternative oder zusätzlich zu einer Armbanduhr getragen werden

Aus operationellen Gründen wird empfohlen, eine Uhr zu tragen.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Armkette – Klassische Halskette - Fingerringe

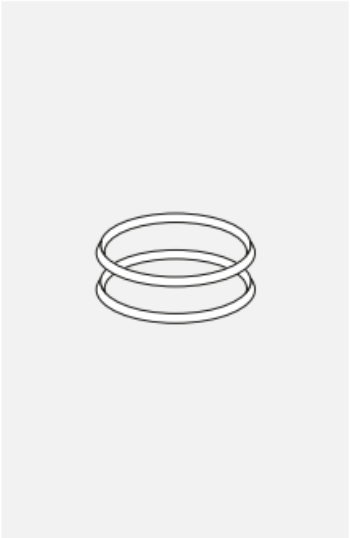
Eine Armkette

Maximale Breite: 1 cm. Textilarmkette mit max. 4mm Durchmesser sind zugelassen. Die Textilarmketten dürfen keine Fransen oder Schmucksteine haben. Die Textilarmkette muss einfarbig
sein

Eine klassische Halskette

Länge: Maximal 40 cm. Der Durchmesser des Anhängers darf maximal 2 cm betragen.

Fingerringe



Maximal vier klassische Ringe (total).
Pro Hand maximal zwei.

Nicht erlaubt

- Schmuck aus Textil, Kautschuk/ Gummi oder Holz sowie Fussketten sind unzulässig
- Daumenringe
- Ringe vorne am Finger zu tragen («Knuckle-Ring»)

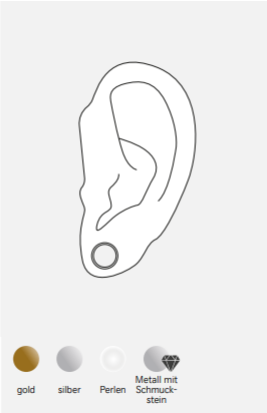
PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Ohrringe, Ohrstecker oder –clips, Plugs und Piercing

Ohrringe, Ohrstecker oder -clips

Maximal zwei Ohrringe, Ohrstecker oder Clips pro Ohr. Länge und Durchmesser dürfen maximal 2 cm betragen (gemessen ab Piercing Einstich).

Plugs



Plugs bis zu einem Durchmesser von 1cm sind erlaubt

Piercing

Piercing im oberen Teil des Ohres (Helix) ist erlaubt, Länge und Durchmesser dürfen maximal 1 cm betragen.

Position

Ohrringe oder -clips und Plugs sind ausschliesslich im unteren Teil des Ohrläppchens erlaubt.

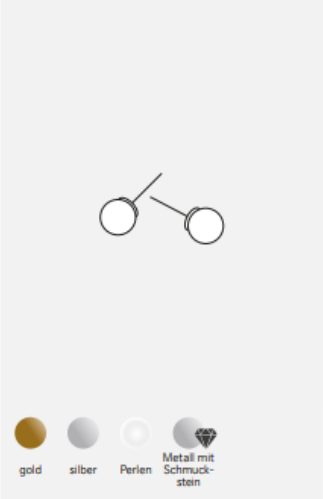
Nicht erlaubt

- Zungenpiercings und Tunnel-Plugs

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

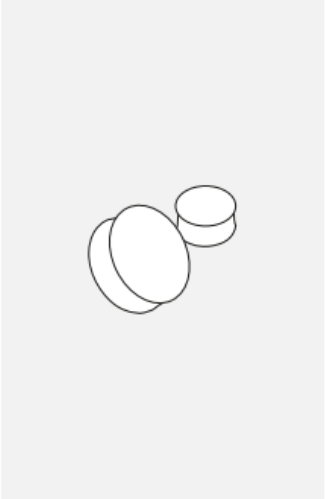
Piercings – Tattoos – Ohrringe oder clips - Plugs

Ohrringe oder -clips



Maximal zwei Ohrringe oder -clips pro Ohr. Länge und Durchmesser dürfen maximal 2 cm betragen (gemessen ab Piercing-Einstich). Die Befestigung der Ohrringe oder –clips ist im unteren Teil des Ohrläppchens erlaubt.

Plugs



Plugs bis zu einem Durchmesser von 1 cm sind in neutralen Fabrben wie Silber, Gold oder Schwarz erlaubt.

Position

Ohrringe oder –clips und Plugs sind ausschliesslich im unteren Teil des Ohrläppchens erlaubt.

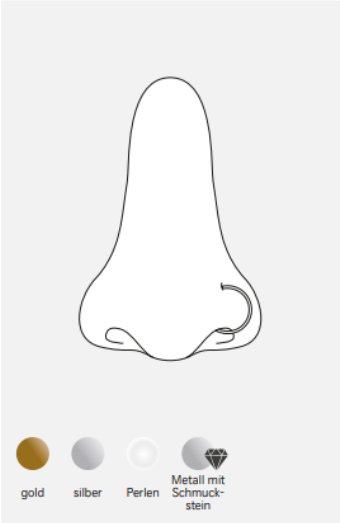
Nicht erlaubt

- Sichtbare Piercings
- Zungenpiercings und Tunnel-Plugs sind nicht erlaubt
- Airbrush- und Henna Tattoos dürfen nicht sichtbar sein und müssen beim Tragen der Uniform immer bedeckt sein

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

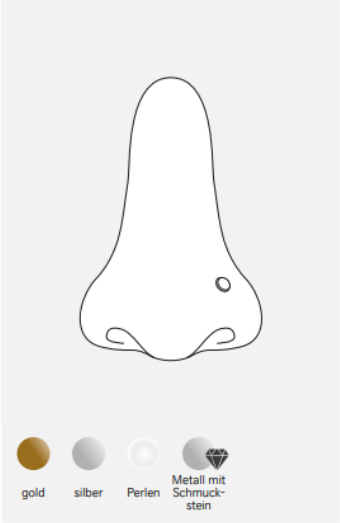
Nasenringe, Nasenstecker

Nasenloch Ringe



Ein Nasenloch Ring bis zu einem max. Durchmesser von 5 mm ist erlaub

Nasenloch Stecker



Ein Nasenloch Stecker bis zu einem max. Durchmesser von 5 mm ist erlaubt

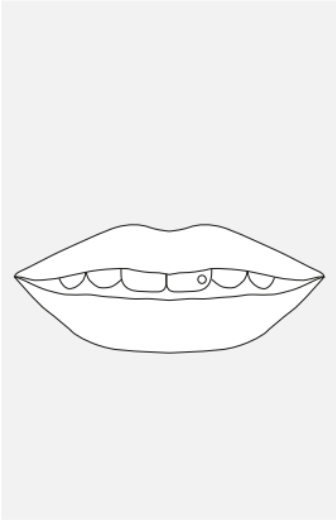
Nicht erlaubt

- Nasenseptum Ringe

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Zahnschmuck

Zahnschmuck



Ein Zahnschmuck bis zu einer max. Grösse von 2mm ist erlaubt

Nicht erlaubt

- Piercings im Mund und an den Lippen

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Hochgesteckter Zopf – Geflochtener Zopf – Abgebundener Zopf

Hochgesteckter Zopf

Geflochtener Zopf

Abgebundener Zopf

Rückenmitte

Haare welche unter den Blazerkragen und bis Rückenmitte reichen müssen zu einem Zopf oder Pferdeschwanz gebunden werden.

Perücken sind erlaubt, sofern sie dem gültigen Uniformreglement entsprechen.
Balayage mit fliessendem Übergang ist erlaubt, sofern beim Frisieren kein zu starker Kontrast entsteht.

Gepflegte Twists und Cornrows sind erlaubt.

Haare, welche unter den Blazerkragen und bis maximal Rückenmitte reichen, müssen zu einem Zopf oder Pferdeschwanz gebunden werden, wobei dieser ab einer Länge von 15 cm unterteilt und das untere Ende ebenfalls zusammengebunden werden muss. Die Frisur darf nicht seitlich gebunden und frisiert werden

Nicht zulässig

- Die Benutzung von Glimmersprays
- Bei getöntem oder gefärbtem Haar darf die eigene natürliche Haarfarbe am Ansatz nicht ersichtlich sein
- Farbiges Haar und/oder Haarsträhnen (z.B. blau, grün, pink oder in extremem Kontrast zur Haarfarbe)
- Extreme Frisuren (z.B. asymmetrische Kurzhaarfrisuren, kurz/rasiert mit langem Deckhaar) und rasiertes Kurzhaar

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Chignon – French twist

Chignon

French twist

Ein Messie-Bun ist nicht erlaubt

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Bob – Pixie cut

Bob

Pixie cut

Twists/Cornrows

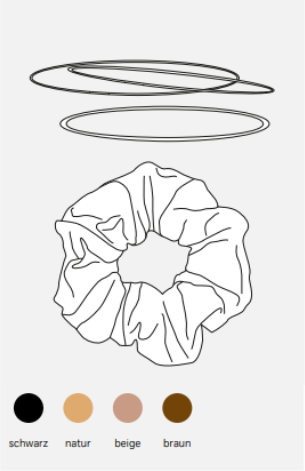
Blazerkragen

Haare, welche bis maximal zum unteren Blazerkragen reichen, müssen aus dem Gesicht frisiert sein.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Einfarbiges Haarband/Kruschelband – Einfarbiger Harreif – Einfarbiger Haarclip

Einfarbiges Haarband/ Kruschelband

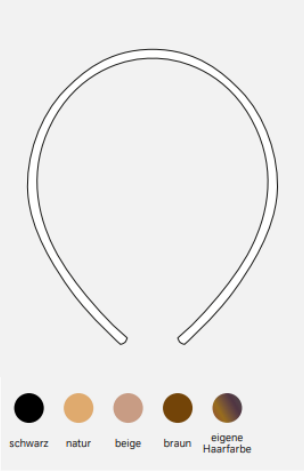


Einfarbiges Haarband in der eigenen Haarfarbe aus Stoff/Gummi bis maximal 1 cm Breite.

Einfarbiges Kruschelband passend zur Haarfarbe bis maximal 3 cm Breite.

Nur bei halblangem und langem Haar.

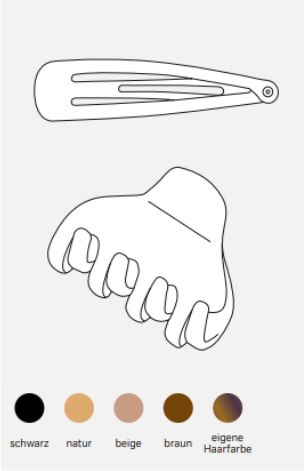
Einfarbiger Haarreif



Einfarbiger Haarreif aus Horn oder Stoff bis maximal 2 cm Breite.

Nur bei halblangem und langem Haar.

Einfarbiger Haarclip / Haarklammer



Einfarbiger Haarclip/Haarklammer bis maximal 2 cm Breite.

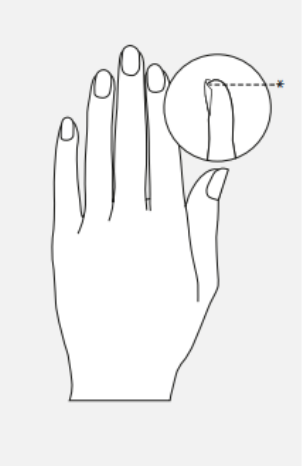
Nicht erlaubt

- Haarschmuck in Gold oder Silber, mit Strasssteinen, Perlen, Pailletten usw.
- Kabelbinder-Haargummis.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

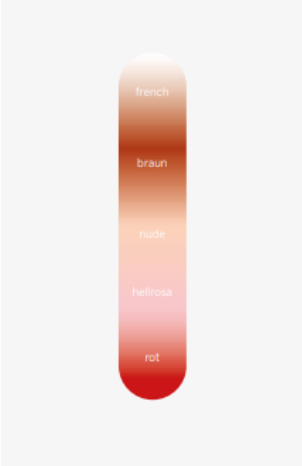
Hände und Nagellack – Lippenstift/getönter Lipgloss – Make-up - Parfum

Hände und Nägel



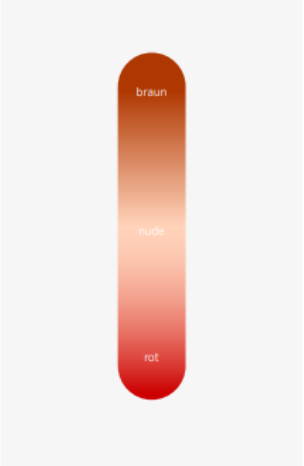
Gepflegte Hände und Nägel sind Pflicht. Alle Nägel müssen die gleiche Farbe aufweisen. Die Fingernägel dürfen nicht länger als 1 cm ab Fingerkuppe* sein. Die Form der Nägel darf rund oder eckig sein.

Nagellack



Die Nagellackfarbe soll mit dem Lippenstift harmonieren. Alle Nägel müssen die gleiche Farbe aufweisen. French Manicure in Weiss ist zulässig, sowie die Farben Rot bis Brauntöne oder Nude und Blassrosa. Die Benutzung von Nagellack ist freiwillig

Lippenstift/getönter Lipgloss



Die Benutzung von Lippenstift oder getöntem Lippgloss ist freiwillig

Make-up

In Uniform ist ein dezentes Make-up erlaubt, welches bei Bedarf aufgefrischt wird. Mascara ist optional und nur in schwarz oder braun gestattet

Parfum

Parfum soll diskret und zurückhaltend angewendet werden.

Nicht erlaubt

- Lippenstift/getönter Lipgloss in Rosa und Pinktönen
- Lipliner, welcher dunkler als der benutzte Lippenstift ist
- Nagellack in Pinktönen
- Verzierungen (Diamanten, Ornamente oder Applikationen auf den Nägeln) sowie Glitzernagellack

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Uniformschuhe – Schnürschuhe

Uniformschuhe

Gummisohle und eine Absatzhöhe von maximal 4 cm sind empfohlen. Ist zu Jupe und Hose erlaubt.

Schnürschuhe

Der Schuh muss komplett schwarz sein. Zu Schnürschuhen sind schwarze Socken oder Strümpfe erlaubt. Es ist sicher zu stellen, dass keine Hautpartien an den Beinen sichtbar sind.
Der Absatz muss mindestens 1,5 cm und darf maximal 3 cm hoch sein. Absatz und Sohlen dürfen nur schwarz sein.

Material

Schuhe müssen aus schwarzem Glattleder gefertigt sein sowie sauber und gepflegt aussehen.

Absatzgrösse

Der Absatz muss mindestens 1,5 cm und darf maximal 8 cm hoch sein und muss mindestens einen Durchmesser von 1 cm aufweisen.

Nicht erlaubt

- Offene Schuhe, Plateau-Sohlen (ab 1 cm), Stoff-, Wildleder- und Lackschuhe, Schuhe mit Pfennig-, Bleistift- oder Keilabsätzen und Spezialschuhe (MBT und Ähnliches), Stöckelschuhe (Stilettos) und Sandalen
- Schuhe mit Verzierungen wie Lochmuster, Schnallen, Schleifen, Perforierungen oder Dekorationen, wie sichtbare Ornamente und andersfarbige Stepp- oder Verzierungsnähte
- Schnürstiefel und Schnürstiefelletten
- Overknee Stiefel

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Uniformschuhe – Stiefel - Knöchelstiefel

Stiefel

Während den Wintermonaten sind Stiefel zur Hose erlaubt. Die Hose muss über die Stiefel getragen werden.

Knöchelstiefel

Knöchelstiefel dürfen nur mit der Hose getragen werden.

Das Innenfutter der Knöchelstiefel darf nicht sichtbar sein. Die Hose muss über den Knöchelstiefeln getragen werden.

Material

Schuhe müssen aus schwarzem Glattleder gefertigt sein sowie sauber und gepflegt aussehen.

Absatzgrosse

Der Absatz muss mindestens 1,5 cm und darf maximal 8 cm hoch sein und muss mindestens einen Durchmesser von 1 cm aufweisen.

Schuhe müssen geschlossen sein. Absatz und Sohlen dürfen nur schwarz sein. Abgelaufene Absätze/Sohlen sind zu erneuern.

Nicht erlaubt

- Offene Schuhe, Plateau-Sohlen (ab 1 cm), Stoff-, Wildleder- und Lackschuhe, Schuhe mit Pfennig-, Bleistift- oder Keilabsätzen und Spezialschuhe (MBT und Ähnliches), Stöckelschuhe (Stilettos) und Sandalen
- Schuhe mit Verzierungen wie Lochmuster, Schnallen, Schleifen, Perforierungen oder Dekorationen, wie sichtbare Ornamente und andersfarbige Stepp- oder Verziehrungsnähte
- Schnürstiefel und Schnürstiefelletten
- Overknee Stiefel

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

GESUNDHEITSSCHUHE

Die folgenden Gesundheits-Schuhe (Modell-Beispiele), die vom Aussehen her angelehnt sind an die von der Airline erlaubten Schuhe, werden akzeptiert:

Es handelt sich um Schnürschuhe oder Slip-In Schuhe (Gesundheitsschuhe) der folgenden Marken:

- Medicus by Dosenbach
- Joya
- Kybun

Alle obigen Modelle sind nur mit Hosen zu tragen – ausser Modell ★

Nicht erlaubt sind Schuhe mit Klettverschluss und Schuhe aus gewebtem Material/Stoff. Veganes Leder ist akzeptiert. Gesundheitsschuhe bedürfen keinem Arztzeugnis.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

Strumpfhosen – Knieströmpfe/Socken - Unterwäsche

Strumpfhosen

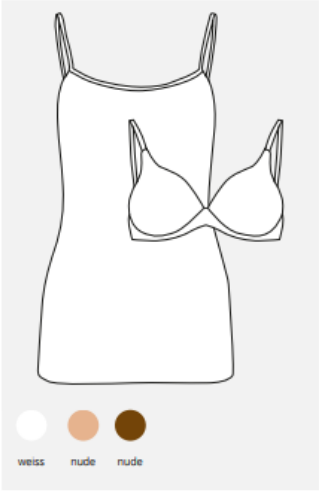
Es sind ausschliesslich schwarze oder hautfarbene Strumpfhosen erlaubt. Zur Uniform sind sie das ganze Jahr über zu tragen. Medizinische Strumpfhosen und Strümpfe sind erlaubt.

Knieströmpfe/Socken

Zur Hose können Knieströmpfe getragen werden.

Zu Schnürschuhen sind Socken erlaubt. Es sind nur schwarze Socken zu tragen. Die Socken müssen hoch sitzen, sodass keine Haut sichtbar ist.

Unterwäsche



Es sind nur weisse oder hautfarbene Büstenhalter zu tragen; zusätzlich kann auch ein Unterhemd in der gleichen Farbe getragen werden.

Nicht erlaubt

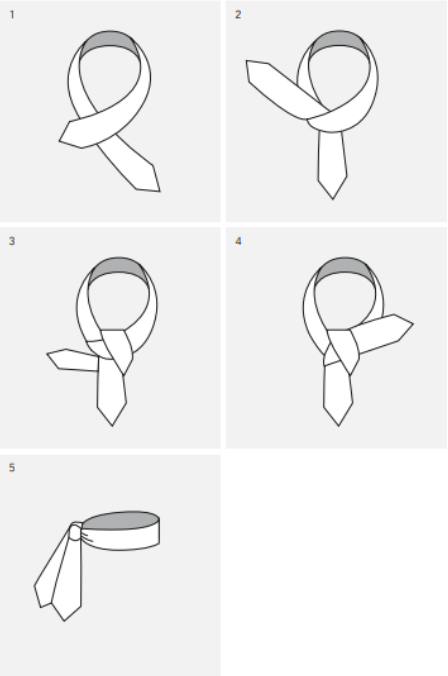
- Glänzende (shiny) Strumpfhosen, Knieströmpfe

Kaputte Strumpfhosen oder Knieströmpfe sind zu ersetzen. Es sind daher immer Reservepaare mitzuführen.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD DAMEN

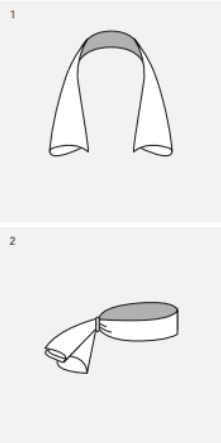
Klassischer Knoten – Schleifen Knoten – Abgebundenes Foulard

Klassischer Knoten



Schleifen Knoten

Abgebundenes Foulard



Das Foulard muss sauber und gebügelt sein.

Das Foulard muss gebunden sein und darf nicht offen getragen werden.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Armbanduhr - Fitnesstrackeruhr

Eine Armbanduhr

Uhrenbänder aus Leder, Holz, Stoff, Plastik oder Metall.

Eine Fitnesstracker-Uhr

Fitnesstracker-Uhren können als Alternative oder zusätzlich zu einer Armbanduhr getragen werden

Aus operationellen Gründen wird empfohlen, eine Uhr zu tragen.

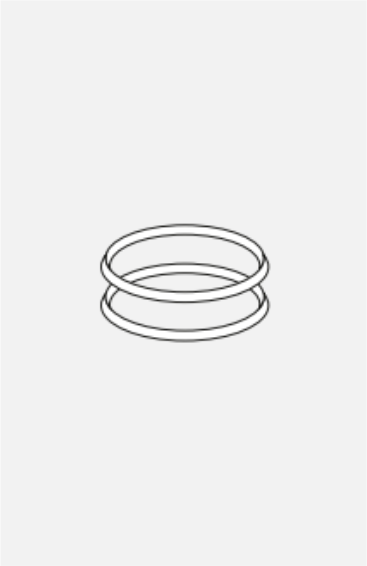
PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Armkette - Fingerringe

Eine Armkette

Maximale Breite: 1 cm. Textilketten mit max. 4 mm Durchmesser sind zugelassen. Die Textilarmketten dürfen keine Fransen oder Schmucksteine haben. Die Textilarmkette muss einfarbig sein

Fingerringe



Maximal vier klassische Ringe (total).
Pro Hand maximal zwei.
Ringbreite darf maximal 1 cm betragen.

Nicht erlaubt

- Schmuck aus Textil, Kautschuk/ Gummi oder Holz sowie Fussketten sind unzulässig
- Daumenringe
- Ringe vorne am Finger zu tragen («Knuckle-Ring»)

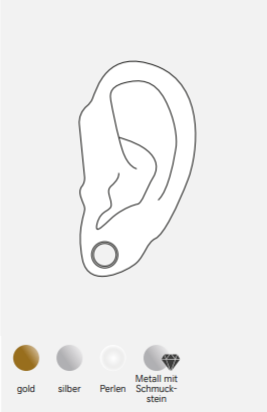
PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Ohrringe, Ohrstecker oder –clips, Plugs und Piercing

Ohrringe, Ohrstecker oder -clips

Maximal zwei Ohrringe, Ohrstecker oder Clips pro Ohr. Länge und Durchmesser dürfen maximal 2 cm betragen (gemessen ab Piercing Einstich).

Plugs



Plugs bis zu einem Durchmesser von 1cm sind erlaubt

Piercing

Piercing im oberen Teil des Ohres (Helix) ist erlaubt, Länge und Durchmesser dürfen maximal 1 cm betragen.

Position

Ohrringe oder -clips und Plugs sind ausschliesslich im unteren Teil des Ohrläppchens erlaubt.

Nicht erlaubt

- Zungenpiercings und Tunnel-Plugs

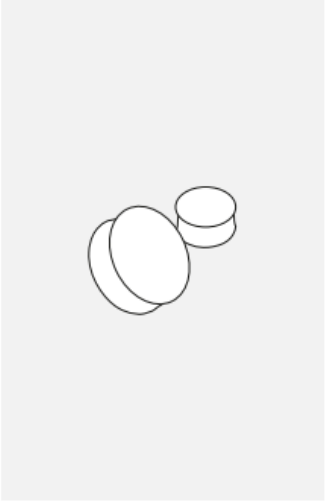
PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Piercings – Tattoos – Ohrring- Plugs

Ein diskreter Ohrring

Maximal ein Ohrring pro Ohr. Der Durchmesser darf maximal 1cm betragen

Plugs



Plugs bis zu einem Durchmesser von 1 cm sind in neutralen Fabrben wie Silber, Gold oder Schwarz erlaubt.

Position

Ohrringe oder –clips und Plugs sind ausschliesslich im unteren Teil des Ohrläppchens erlaubt.

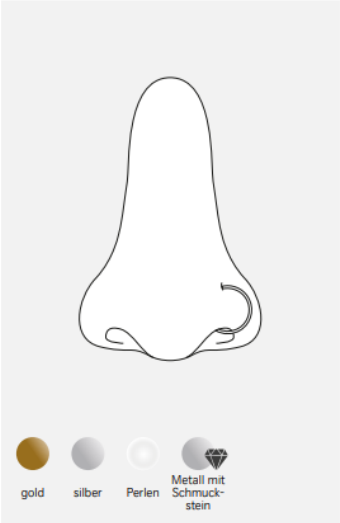
Nicht erlaubt

- Sichtbare Piercings
- Zungenpiercings und Tunnel-Plugs sind nicht erlaubt
- Dauerhafte oder temporäre Tattoos, Airbrush- und Henna Tattoos dürfen nicht sichtbar sein und müssen beim Tragen der Uniform immer bedeckt sein

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

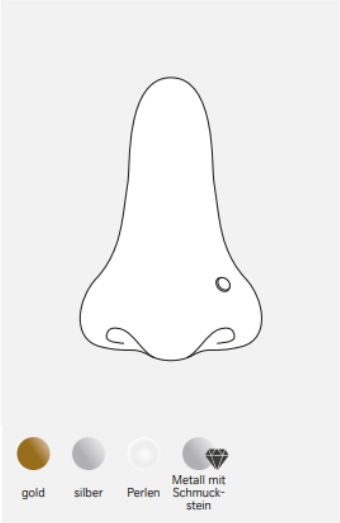
Nasenringe, Nasenstecker

Nasenloch Ringe



Ein Nasenloch Ring bis zu einem max. Durchmesser von 5 mm ist erlaub

Nasenloch Stecker



Ein Nasenloch Stecker bis zu einem max. Durchmesser von 5 mm ist erlaubt

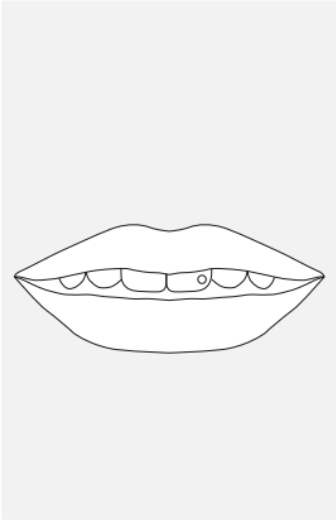
Nicht erlaubt

- Nasenseptum Ringe

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Zahnschmuck

Zahnschmuck



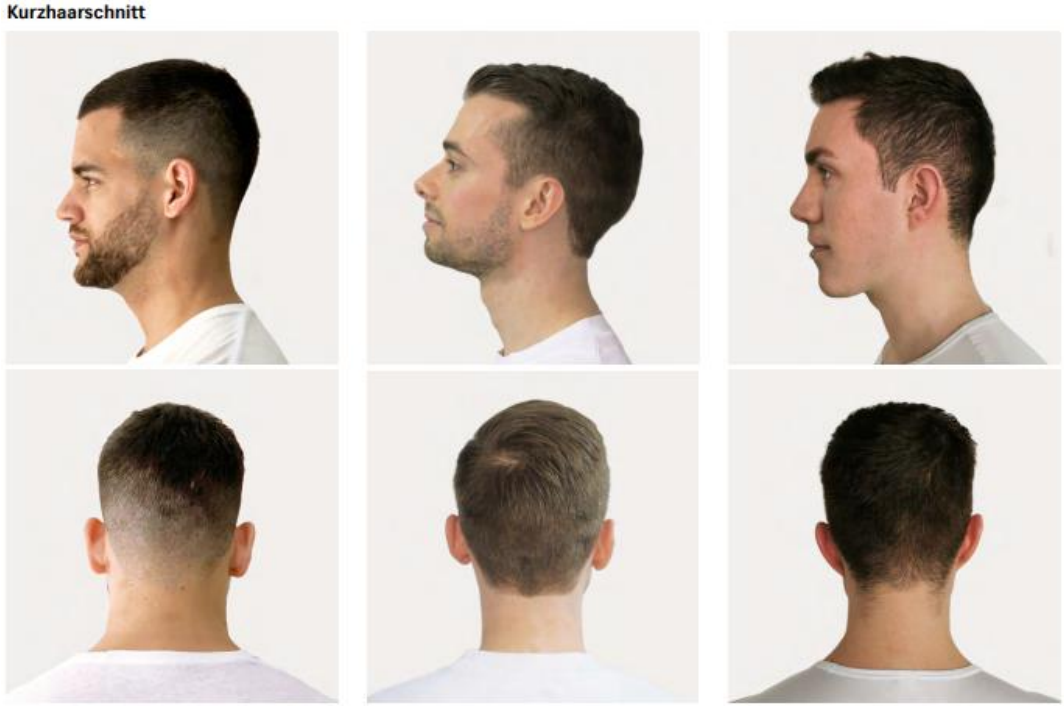
Ein Zahnschmuck bis zu einer max. Grösse von 2mm ist erlaubt

Nicht erlaubt

- Piercings im Mund und an den Lippen

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Kurzhaarschnitt



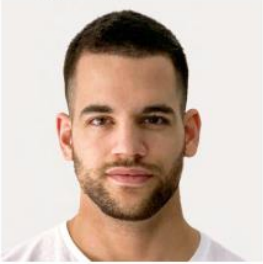
Nicht erlaubt – Extrem-Frisuren, mit Ausnahme des Undercut – Bei getöntem oder gefärbtem Haar darf die eigene natürliche Haarfarbe am Ansatz nicht ersichtlich sein – Farbiges Haar (z.B. blau, grün oder in extremem Kontrast zur Haarfarbe)

Die Haare müssen sauber geschnitten, gewa - schen und sorgfältig gekämmt sein. Die Haare müssen aus dem Gesicht frisiert sein und dür - fen den oberen Kragenrand des Vestons nicht berühren. Die Ohren müssen sichtbar bleiben. Bei allfälligem Gebrauch von Gels und /oder Haarwachsen sind diese lediglich dezent und zurückhaltend anzuwenden. Perücken sind aus medizinischen Gründen erlaubt, sofern sie dem gültigen Uniformreglement entsprechen.

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Oberlippenbart/Bart – Dreitagebart – Komplettrasur – Man Bun

Oberlippenbart/Bart



Oberlippenbart, Kurzhaarbart und/oder Spitzbart (Goatee) sind zulässig, sofern sie bei jedem Dienst- bzw. Flugantritt maximal 15 mm lang sowie gepflegt, dicht und konturenrasiert sind. Koteletten-Ansätze müssen korrekt (schräg oder gerade) rasiert sein.

Dreitagebart

Komplettrasur

Man Bun

Vestonkragen

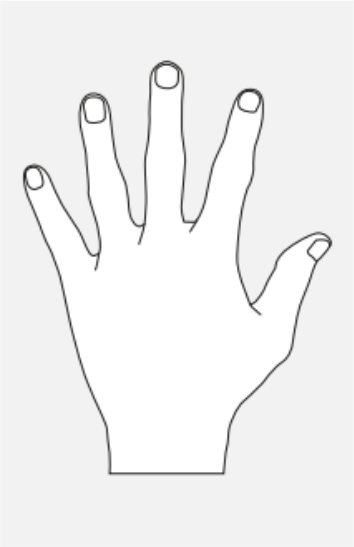
Haare, welche über den Kragenrand des Vestons reichen, müssen zum Man Bun frisiert werden.

64

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Hände und Nägel – Make-up – Parfum/Aftershave

Hände und Nägel



Hände sollen sauber, Nägel gepflegt und kurz geschnitten sein.

Make-up

Das Abdecken von Hautunreinheiten ist statthaft.

Parfum/Aftershave

Parfum soll diskret und zurückhaltend angewendet werden.

Nicht erlaubt

- Verzierte oder farbige Nägel

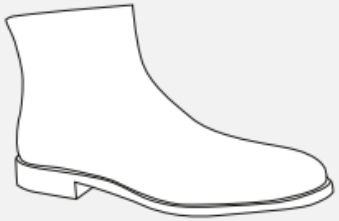
PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Uniformschuhe /Knöchelstiefel

Uniformschuhe

schwarz

Knöchelstiefel



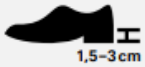
schwarz

Knöchelstiefel sind zulässig. Das Innenfutter der Knöchelstiefel darf nicht sichtbar sein. Die Hose muss über den Knöchelstiefeln getragen werden.

Material

Schuhe müssen aus schwarzem Glattleder gefertigt sein sowie sauber und gepflegt aussehen.

Absatzgrösse



Der Absatz muss mindestens 1,5 cm und darf maximal 3 cm hoch sein.

Nicht erlaubt

- Plateau-Sohlen, Stoffschuhe, Wildlederschuhe, Lackschuhe und Spezialschuhe (MBT und Ähnliches) – Schuhe mit Verzierungen wie Lochmuster, Schnallen, Schleifen, Perforierungen oder Dekorationen wie sichtbare Ornamente und andersfarbige Stepp- oder Verzierungsnähte

Abgelaufene Absätze/Sohlen sind zu erneuern. Absatz und Sohlen dürfen nur schwarz sein

PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

GESUNDHEITSSCHUHE

Die folgenden Gesundheits-Schuhe (Modell-Beispiele), die vom Aussehen her angelehnt sind an die von der Airline erlaubten Schuhe, werden akzeptiert:

Es handelt sich um Schnürschuhe oder Slip-In Schuhe (Gesundheitsschuhe) der folgenden Marken:

- Medicus by Dosenbach
- Joya
- Kybun

Nicht erlaubt sind Schuhe mit Klettverschluss und Schuhe aus gewebtem Material/Stoff. Veganes Leder ist akzeptiert. Gesundheitsschuhe bedürfen keinem Arztzeugnis.

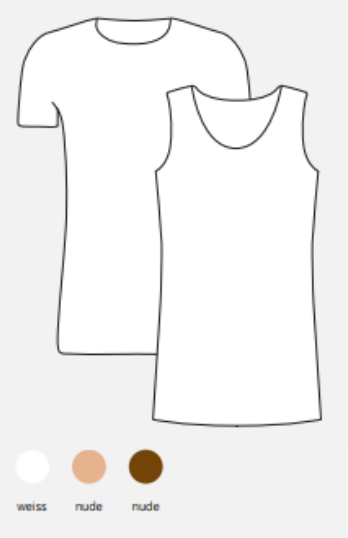
PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Socken - Unterwäsche

Socken

Es sind nur schwarze Socken zu tragen. Die Socken müssen so hoch sitzen, dass keine Haut sichtbar ist.

Unterwäsche

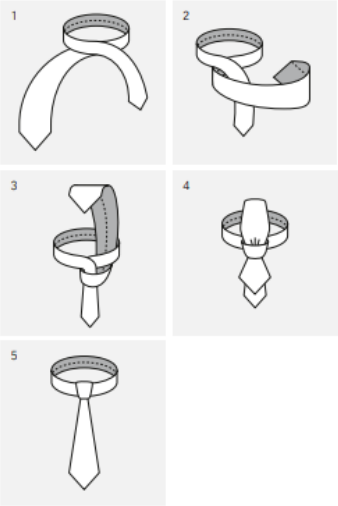


Unterhemden, weiss oder hautfarben, dürfen getragen werden. Das Unterhemd darf bei den Hemdärmeln-Enden nicht sichtbar sein.

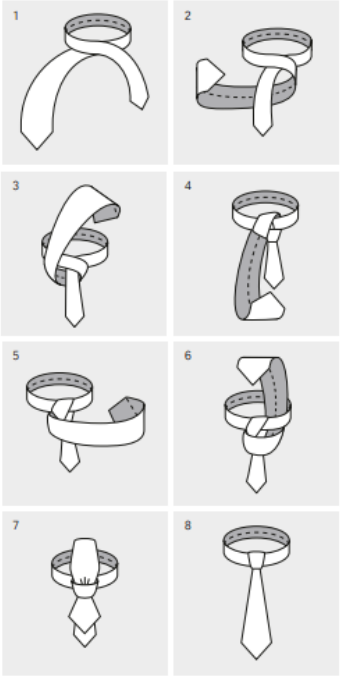
PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD HERREN

Long Knoten – Manhattan Knoten – Windsor Knoten

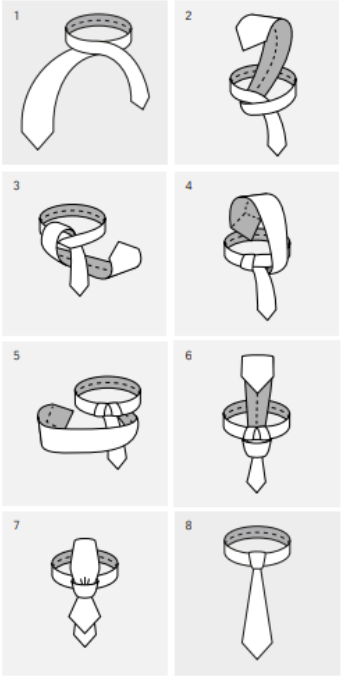
Long Knoten



Manhattan Knoten



Windsor Knoten



Krawattenlänge

Die Krawattenspitze muss bis zur Mitte der Gürtelschnalle reichen.

Krawattennadel

Zur Befestigung der Krawatte ist das dafür vorgesehene Stoffband oder ein schlichter neutraler Krawattenclip in Gold oder Silber zu benutzen.

ALLGEMEINES VERHALTEN IN UNIFORM

ALLGEMEINES VERHALTEN IN UNIFORM

IPOD, IPHONE, MP3-PLAYER UND KOPFHÖRER

In Uniform ist das Tragen von Kopfhörern nicht gestattet. Die private Nutzung von elektronischen Geräten (z.B. Smartphone, iPod usw.) in Uniform ist im direkten Kundenkontakt zu unterlassen. Das offensichtliche Tragen von Kopfhörern in der Öffentlichkeit ist nicht gestattet.

NAMENSSCHILD

Das Namensschild muss während der Arbeitszeit jederzeit auf den äussersten Kleidungsstücken (Blazer / Veston, Bluse / Hemd oder Gilet) immer sichtbar und lesbar angebracht werden. Das Namensschild ist in der dafür vorgesehenen Position (links) zu befestigen.

KAUGUMMI

Das Kauen von Kaugummi in Uniform ist nicht gestattet.

ALLGEMEINES VERHALTEN IN UNIFORM

RAUCHEN, ESSEN, TRINKEN

Essen und Trinken sind im gesamten Passagierbereich inkl. den Schaltern nicht gestattet. Ausnahme ist das von Swissport offerierte Mineralwasser. Dieses darf im Schalterbereich diskret aus dem Becher oder Glas (keine Flaschen) getrunken werden. Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Raucherzonen (auch Smokers Lounge) gestattet. Der Konsum von Alkohol in der Öffentlichkeit ist in Uniform nicht gestattet.

MOBILTELEFON UND TABLETS

Während des Arbeitseinsatzes ist der Gebrauch des offiziellen schwarzen Swissport Mobile Phones und vordefinierter Tablets gestattet. Der Gebrauch von privaten Mobiltelefonen und Tablets ist in Uniform während der Arbeitszeit nicht gestattet und muss während der Schicht ausgeschaltet und in der Tasche verstaut sein. Sowohl bei der Nutzung des privaten, wie auch des Swissport Handys/Tablets, haben physisch anwesende Passagiere, die einen Swissport Mitarbeitenden auf dem Gelände des Flughafens ansprechen, Vorrang.

TABLET, BLACKBERRY, SMARTPHONE, E-READER UND PRINTMEDIEN

Der Gebrauch von persönlichen elektronischen Geräten ist am Schalter nicht erlaubt. Auch das Lesen von privaten Printmedien ist im Passagierbereich nicht gestattet.

GENERELLE INFORMATION

GENERELLE INFORMATION

UNIFORMTASCHE

Die Uniformtasche wird geschlossen getragen. Ein diskretes Kennzeichen ist erlaubt. Während der Einsatzzeit ist nur die Swissport Tasche oder die schwarze SWISS Uniformtasche erlaubt. Ebenfalls darf im Betrieb eine neutrale, schwarze A5 bis A4 Arbeitsmappe getragen werden. Rucksäcke und Plastiksäcke gehören nicht in den Kundenbereich. Die Blachentasche ist nicht Uniformbestandteil und darf während der Arbeitszeit nicht getragen werden.

PULLUNDER

Der ärmellose Pullunder darf im direkten Passagierkontakt nur unter dem Veston getragen werden. Ausserhalb des direkten Passagierkontaktes darf dieses Teil auch ohne Veston getragen werden. Namensschilder und Gradabzeichen müssen jedoch stets sichtbar bleiben. Der Pullover darf nicht über die Schulter getragen oder um die Hüfte gebunden werden.

BLAZER/VESTON/GILET

Das Tragen des Blazers/Vestons oder Gilets ist Pflicht. Das Gilet darf jederzeit mit oder anstelle des Blazers geschlossen getragen werden. Wenn das Gilet getragen wird, bleiben alle Knöpfe geschlossen. Lediglich bei den Herren kann der unterste Knopf offenbleiben.

SICHERHEITSWESTE

Die gelbe Sicherheitsweste darf nur während der Dienstzeit und wo angebracht getragen werden. Auf dem Tarmac ist diese Pflicht.
Für das Tragen der Sicherheitsweste der Mitarbeiter mit Fahrdienst gilt, dass die Weste beim Verlassen des Fahrerraums (in Verbindung mit einem Fahrauftrag) angezogen wird. Grundsätzlich darf die Weste im gesamten Lounge Bereich nicht getragen werden. Die Ausnahmen sind die AFCL3 und im Winter in Kombination mit dem Wintermantel die EFCL. Da muss die Weste nicht abgezogen werden.

GENERELLE INFORMATION

WINTERSCHAL

Erlaubt ist nur der offizielle Winterschal. Der Schal darf lediglich zusammen mit dem Blazer/Veston getragen werden.

KUGELSCHREIBER

Es sind nur Swissport, SWISS oder neutrale Kugelschreiber ohne Logos zulässig. Ein Kugelschreiber ist in der Brusttasche der Bluse/Hemd oder in der Innentasche des Blazers/Vestons erlaubt.

BETRIEBSKADER

Im direkten Kundenkontakt ist das Tragen des Blazers empfehlenswert.
Rangabzeichen dienen den Kunden als Orientierungshilfe. Die Betriebskader müssen während der Einsatzzeit die Rangabzeichen immer gut sichtbar tragen. Es wird unterschieden zwischen:

– Armtressen, welche am Blazer / Veston aufgenäht sind.
– Patten, welche an den entsprechenden Schlaufen der Bluse bzw. des Hemdes angebracht werden.

swissport

THANK YOU

swissport.com