

# CONTACT SHEET – STATION DUS / DUSSELDORF

**Postal address + Delivery / Pick-up:**

GENERAL  
INFORMATION

**Swissport DUS Cargo Services GmbH**  
Frachtstraße 26  
40474 Düsseldorf  
Germany

**SITA: DUSCS8X**  
**RA No: DE/RA/00010-01**  
**EORI No: DE45970790000**  
**NCTS: DE4597079**

OPS CONTACTS

**Import 24/7:**

Tel.: +49 211 4213856  
Fax: +49 211 4212774  
Mail: dusscs.import@swissport.com

**Export 24/7:**

Tel.: +49 211 4212777  
Fax: +49 211 4212166  
Mail: dusscs.export@swissport.com

**Shiftleader Office**

Tel.: +49 211 42160171  
Mail: dusscs.sl-office@swissport.com

**Shiftleader Warehouse:**

Tel.: +49 211 4212554  
Fax: +49 211 4216711  
Mail: dusscs.occ@swissport.com

ADMIN CONTACTS

**Station Manager**

Andreas Pflug  
Tel.: +49 211 421 60164  
Mobile: +49 176 12270503  
Mail: andreas.pflug@swissport.com

**Deputy Station Manager**

Gustavo Schäfer  
Tel.: +49 211 421 60165  
Mobile: +49 172 2419732  
Mail: gustavo.schaefer@swissport.com

**Station Administration:**

Tel.: +49 211 42160139  
Mail: dusscs.admin@swissport.com

**Accounting Department:**

Tel.: +49 211 421601-66/67  
Mail: dusscs.invoice@swissport.com

OPENING HOURS

**Times Import/Export Office:**

Mon - Sun: 24/7  
Public Holidays: 24/7  
  
Special Days: 24/7

**Warehouse:**

Mon - Fri: 24/7  
Public Holidays: 24/7  
Special Days: 24/7

**Public Holidays:** 01.01.2026, 03.04.2026, 06.04.2026, 01.05.2026, 14.05.2026, 25.05.2026, 04.06.2026,  
03.10.2026, 01.11.2026, 25.12.2026, 26.12.2026

**Special Days:** 24.12.2026, 31.12.2026