

MEDIA RELEASE

SWISSPORT ERÖFFNET ERSTES TRAVEL CENTER AM EUROAIRPORT BASEL-MULHOUSE

Aufgrund der stark gestiegenen Nachfrage nach Direkt-Buchungen vor Ort hat Swissport das erste und einzige Reisebüro am EuroAirport Basel-Mulhouse eröffnet, um die Bedürfnisse der Passagiere besser abzudecken.

Swissport Basel erweitert mit dem neuen Reisebüro am EuroAirport das Dienstleistungsangebot für Passagiere der Dreiländer-Region und trägt zur Reiseerleichterung im Falle von Flugplanänderungen oder kurzfristigen Umbuchungsbedürfnissen bei. Mit der Eröffnung reagiert Swissport auf die wachsende Nachfrage nach Ticketbuchungen am Flughafen. Unsere Reiseexperten beraten die Reisenden bei der Buchung oder Umbuchungen von Flügen, Hotels, Kreuzfahrten, Transfers, Reiseversicherungen und Lounge-Zugängen.

Das Swissport Travel Center befindet sich in der Halle 4, Ebene 3/Abflüge des EuroAirports und bietet einen vollumfassenden Service, der insbesondere den Verkauf und die Umbuchung von Last-Minute-Tickets ermöglicht.

"Unsere fundierten Kenntnisse der Luftfahrtbranche, die Lokalität am EuroAirport und die Möglichkeit, zeitnah Umbuchungen vornehmen zu können, machen das Swissport Travel Center zu einem neuen attraktiven Reisebüro in der Region", sagt Andreas Behnke, Geschäftsführer von Swissport Basel.

Der neugeschaffene "Meet & Greet"-Service ergänzt das Dienstleistungsangebot mit einem zusätzlichen Betreuungsservice, der den Zugang zur Skyview Lounge, die Unterstützung und Priorisierung beim Einchecken, bei den Einreiseformalitäten und beim Transport zum/vom Flugzeug sowie die Betreuung des Gepäcks der Passagiere umfasst. Dieser Zusatzservice kann ebenfalls im Swissport Travel Center gebucht werden.

In 2021, Swissport International AG provided best-in-class airport ground services for some 97 million airline passengers (pre-COVID 2019: 265 million) and handled roughly 5.1 million tons of air freight (2019: 4.6 million) at over 120 air cargo centers worldwide. Several of its warehouses have been certified for pharmaceutical logistics by IATA's CEIV Pharma and by the British MHRA. The world's leader in airport ground services and air cargo handling, with currently around 48,000 employees, was active at 287 airports in 45 countries on six continents as of 14 July 2022.

Media contacts

Swissport International AG, Group Communications, Nathalie Berchtold, P.O. Box, 8058 Zurich Airport, Switzerland
media@swissport.com, +41 43 815 00 22