

MEDIA RELEASE

CHECKPORT BETREIBT TRAVEL SUPPORT CENTER FÜR REISENDE

Die Swissport-Tochter Checkport Schweiz AG bietet am Flughafen Zürich eine Travel Hotline für Reisende an. Ausgebildete Fachexperten beraten Reisende täglich zwischen 08:00 und 18:00 Uhr telefonisch zu allgemeinen Reisebestimmungen für deren Transit- und Zielländer.

Checkport bietet telefonische Auskünfte für Reisende zu geltenden Reisebestimmungen in deren Transit- und Zieldestinationen an. Die Beratungen finden in deutscher und englischer Sprache statt und werden täglich von 08:00 – 18:00 Uhr über die kostenpflichtige Business-Nummer 0900 734 736 angeboten (CHF 2.50/min).

Reisende können sich beim Travel Support Center über jegliche Reisebestimmungen, geltende Restriktionen oder Visa-Regelungen für Destinationen auf der ganzen Welt informieren. Die Berater:innen wurden speziell für diese Aufgabe geschult und sind über alle aktuell geltenden Reisebestimmungen informiert.

Die erteilten Auskünfte basieren auf den Angaben der Reisenden sowie den verfügbaren Informationen der einzelnen Staaten, Fluggesellschaften sowie von Checkport Schweiz AG. Diese entsprechen dem Wissensstand zum Zeitpunkt des Anrufes. Die Reisebedingungen können jedoch jederzeit und ohne Vorankündigung ändern, deshalb wird eine nochmalige Rückversicherung 12 Stunden vor der Abreise empfohlen.

„Das Travel Support Center unterstützt Passagiere bei ihrer Reiseplanung und ergänzt das bestehende Angebot der Schweizer Reisebranche. Dank des telefonischen Services erhalten Reisende schnell und unkompliziert alle benötigten Reiseinformationen, ohne, dass sie diese selbst bei Botschaften, der Website des Bundes oder Fluggesellschaften mühselig zusammensuchen müssen“, sagt Juerg Siegenthaler, Head of Prime Services, Assistance & B2C bei Checkport Schweiz AG.

In 2022, Swissport International AG provided best-in-class airport ground services for some 186 million airline passengers (2021: 97 million) and handled roughly 4.8 million tons of air freight (2021: 5.1 million) at 117 air cargo centers worldwide. Several of its warehouses have been certified for pharmaceutical logistics by IATA's CEIV Pharma and by the British MHRA. At the end of June 2023, the world's leader in airport ground services and air cargo handling, with currently around 56,000 employees, was active at 294 airports in 44 countries on six continents.

Media contacts

Swissport International AG, Group Communications, Nathalie Berchtold, P.O. Box, 8058 Zurich Airport, Switzerland
media@swissport.com, +41 43 815 00 22