

MEDIA RELEASE

GVASSISTANCE, FILIALE DE SWISSPORT, A OBTENU UNE CONCESSION POUR FOURNIR DES SERVICES PMR JUSQU'EN 2031 À L'AÉROPORT DE GENÈVE

Swissport, qui détient GVAssistance à 70%, est arrivée en tête de l'appel d'offres pour la prestation de services d'assistance aux passagers à mobilité réduite (PMR) à l'aéroport de Genève et obtient ainsi une nouvelle concession jusqu'en 2031. Cette décision souligne la qualité des prestations délivrées par GVAssistance dans l'assistance aux passagers à mobilité réduite.

En janvier 2024, l'Aéroport de Genève a mis au concours la concession des prestataires de services et d'assistance aux passagers à mobilité réduite. GVAssistance, détenue à 70% par Swissport et 30% par dnata, a déposé sa candidature pour les années 2025-2031 en tant qu'entreprise parmi cinq concurrents et s'est vu attribuer aujourd'hui cette concession par Genève Aéroport.

15 ANS D'EXPERTISE AUX SERVICES DES PASSAGERS A MOBILITE REDUITE

GVAssistance s'occupe des passagers à mobilité réduite (PMR) au sein de l'Aéroport de Genève depuis plus de 15 ans. L'entreprise assure leur confort et leur sécurité durant tout leur transfert depuis le Terminal jusqu'aux portes de l'avion. En complément des activités d'assistance aux PMR, GVAssistance s'occupe également de la prise en charge et de l'accompagnement des enfants non-accompagnés voyageant sur les différentes compagnies aériennes.

"L'attribution de cette concession confirme notre expertise dans l'accompagnement des quelques 140'000 PMR que nous accompagnons en moyenne par année et souligne l'engagement de GVAssistance comme entreprise partenaire forte de la plateforme de Genève-Aéroport" a déclaré Philippe Crippa, Directeur de GVAssistance.

DES COLLABORATEURS FIDELES ET UNE FLOTTE ADAPTEE A TOUT TYPE D'ASSISTANCE

GVAssistance compte actuellement 120 collaborateurs au total. Employeur attractif depuis ses débuts, l'investissement des collaborateurs au sein de l'entreprise est sans faille puisque la plupart des collaborateurs en contrat fixe ont rejoint GVAssistance dès sa création. L'entreprise bénéficie donc d'employés qui connaissent parfaitement les procédures et l'environnement et sont régulièrement reformés aux procédures liées à l'activité de GVAssistance. Attentif au bien-être des collaborateurs et à leurs demandes, GVAssistance dispose également d'une Convention Collective de Travail (CCT) valable jusqu'à la fin de l'année 2025.

La flotte de GVAssistance compte un total de 14 véhicules, comprenant 8 ambulifts, 4 minibus et 2 buggies. Elle offre ainsi une capacité polyvalente pour répondre efficacement à tout type d'assistance. Ces véhicules sont mobilisés aussi bien pour les vols commerciaux que pour les vols privés, à l'arrivée comme au départ, et s'accostent à tous types d'aéronefs.

PERFORMANCE ET TRANSITION ECOLOGIQUE

Dans le cadre du renouvellement de sa flotte de véhicule, GVAssistance s'est fixée des objectifs ambitieux. Dès le mois de juin 2024, huit ambulifts thermiques seront remplacés par des véhicules électriques. En complément, quatre navettes seront progressivement remplacées par des minibus électriques. En fonction du développement des infrastructures, GVAssistance mettra également en place des moyens de transport électriques à l'intérieur des bâtiments afin d'opérer le transfert nécessaire des assistances de l'extérieur (ambulifts) vers l'intérieur de l'aéroport. D'ici 2031, GVAssistance a pour objectif que la totalité de sa flotte de véhicules fonctionne avec une source d'énergie électrique, marquant ainsi une transition significative vers des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

In 2023, Swissport International AG provided best-in-class airport ground services for some 232 million airline passengers (2022: 186 million) and handled roughly 4.7 million tons of air freight (2022: 4.8 million) at 115 air cargo centers worldwide. Several of its warehouses have been certified for pharmaceutical logistics by IATA's CEIV Pharma and by the British MHRA. At the end of December 2023, the world's leader in airport ground services and air cargo handling, with currently around 60,000 employees, was active at 286 airports in 44 countries on six continents.

Media contacts

Swissport International AG, Group Communications, Nathalie Berchtold, P.O. Box, 8058 Zurich Airport, Switzerland
media@swissport.com, +41 43 815 00 22