

MEDIA RELEASE

IMMER MEHR ALLEINREISENDE KINDER AN SCHWEIZER FLUGHÄFEN

Die Zahl der alleinreisenden Kinder an Schweizer Flughäfen nimmt zu – ein Zeichen für veränderte Reisegewohnheiten in einer globalisierten Welt, in der Familien oft auseinanderleben und flexible Arbeitsmodelle zur Normalität werden. Als grösste Anbieterin von Passagierdiensten in der Schweiz stellt Swissport sicher, dass diese jungen Reisenden vom Check-in bis zum Boarding bestens betreut werden.

Swissport International AG, die weltweit führende Anbieterin von Bodenverkehrsdiensten und Marktführerin bei Passagierdiensten an Schweizer Flughäfen, verzeichnet einen deutlichen Anstieg alleinreisender Kinder, die in der Schweiz starten oder ankommen. In der Luftfahrt werden diese als „Unaccompanied Minors“ (UM) bezeichnet – Kinder im Alter zwischen 5 und 12 Jahren, die ohne Begleitung reisen. In enger Zusammenarbeit mit den Fluggesellschaften stellt Swissport sicher, dass Kinder und Jugendliche während der gesamten Reise begleitet und betreut werden. So wird deren Reise sicher und stressfrei, und Eltern sowie Erziehungsberechtigte können beruhigt sein.

Die Nachfrage nach UM Services hat in der Schweiz deutlich zugenommen. Am Flughafen Zürich betreute Swissport im vergangenen Jahr fast 12'000 junge Alleinreisende – plus 4 % im Vergleich zum Vorjahr. Besonders gefragt waren die Sommerferien und die Weihnachtszeit. Am 7. Juli 2024 wurde mit 192 betreuten UM ein neuer Tagesrekord aufgestellt. Auch an den anderen Schweizer Flughäfen ist der Trend spürbar: In Genf unterstützte Swissport über 12'500 alleinreisende Kinder – ebenfalls ein Anstieg von über 4 %. Am EuroAirport Basel waren es über 900 Kinder, was rund 3 % mehr als im Vorjahr entspricht.

RUNDUMBETREUUNG FÜR JUNGE FLUGGÄSTE

Kinder, die allein reisen, werden von Swissport-Mitarbeitenden während des gesamten Aufenthalts am Flughafen individuell betreut: von der Übergabe durch die Begleitperson beim Check-in über die Unterstützung bei Sicherheitskontrollen und dem Weg zum Gate bis zur Übergabe an das Flugpersonal. Bei der Ankunft werden sie erneut von geschultem Bodenpersonal in Empfang genommen, durch Pass- und Zollkontrollen begleitet und zuverlässig an die berechnigte Abholperson übergeben.

„Mit der zunehmenden globalen Mobilität – gerade in Städten wie Zürich, Basel und Genf mit vielen Arbeitskräften aus einem internationalen Umfeld – reisen immer mehr Kinder allein, um entfernt lebende Familienangehörige zu besuchen. Für uns bei Swissport steht dabei immer im Vordergrund, dass sie sich am

Boden sicher fühlen und gut betreut sind“, sagt Andreas Keller, Managing Director Switzerland & France.

Angesichts des stetig steigenden Flugaufkommens bleibt Swissport bestrebt, das Betreuungsangebot für alleinreisende Kinder kontinuierlich auszubauen – damit jedes Kind sicher, gut begleitet und sorgenfrei unterwegs ist.

TIPPS FÜR EINE REIBUNGSLOSE REISE VON UNBEGLEITETEN KINDERN

Damit die Reise möglichst unkompliziert verläuft, sollten Eltern oder Erziehungsberechtigte folgende Hinweise beachten:

1. **Alle erforderlichen Dokumente bereitstellen:** Dazu gehören Ausweisdokumente, Einverständniserklärungen und Kontaktdaten der abholberechtigten Person am Zielort.
2. **Das Kind mit dem Prozess vertraut machen:** Erklären Sie dem Kind, wie der Ablauf am Flughafen aussieht und wer es am Zielort abholen wird, um Unsicherheiten zu vermeiden.
3. **Frühzeitige Buchung:** Die UM-Dienstleistung sollte frühzeitig bei der Fluggesellschaft gebucht werden, um eine optimale Organisation zu gewährleisten.

In 2024, Swissport International AG provided best-in-class airport ground services for some 247 million airline passengers (2023: 232 million) and handled roughly 5.0 million tons of air freight (2023: 4.7 million) at 117 cargo centers. Several of its warehouses have been certified for pharmaceutical logistics by IATA's CEIV Pharma and by the British MHRA. At the end of December 2024, the world's leader in airport ground services and air cargo handling, with currently around 61,000 employees, was active at 279 airports in 45 countries on six continents.

Media contacts

Swissport International AG, Group Communications, Nathalie Berchtold, P.O. Box, 8058 Zurich Airport, Switzerland
media@swissport.com, +41 43 815 00 22