

---

## INFORMATION FÜR KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER GEMÄß DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG ARTIKEL 13

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

nachfolgend informieren wir Sie darüber, wozu wir personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner erheben und wie wir mit diesen Daten umgehen. Dieses Informationsblatt soll Sie auch auf Ihre Rechte als Betroffene hinweisen.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Unternehmen oder kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Swissport Cargo Services Deutschland GmbH  
Cargo City Süd, Gebäude 558 B  
60549 Frankfurt

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:  
**[de.datenschutz@swissport.com](mailto:de.datenschutz@swissport.com)**

### **Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?**

Fast alle Angaben zu unseren Kunden und Geschäftspartnern beziehen sich auf Unternehmen. An personenbezogenen Daten erheben wir Name und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner sowie deren Firmenzugehörigkeit und Position oder Aufgabenbereich in der Firma. Bei Erfordernis verarbeiten wir auch Terminvereinbarungen oder speichern Informationen zu Gesprächen, Telefonaten oder anderen geschäftlichen Kontakten mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. Personenbezogene Daten sind auch in der Korrespondenz enthalten.

### **Wie lange werden diese Daten gespeichert?**

Die Daten unserer Kunden, Geschäftspartner und Ansprechpartner bleiben gespeichert, so lange geschäftliche Beziehungen bestehen oder Sie Interesse an unseren Dienstleistungen bekunden. Für Daten zu vertraglichen Vereinbarungen und zur Fakturierung bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen von 6 oder 10 Jahren.

### **Zu welchen Zwecken verarbeiten wir die Daten?**

Wir verarbeiten die Daten zur Beantwortung von Anfragen, zur Erstellung von Angeboten, zur Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistungen und zur Fakturierung. Im Marketing verarbeiten wir Daten zur Gewinnung neuer Kunden.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir erheben und speichern Kundendaten auf der Grundlage vertraglicher oder vorvertraglicher Beziehungen (Art. 6 lit. b DSGVO).

Bei Marketingaktivitäten gegenüber potentiellen Kunden stützen wir uns auf Art. 6 lit. f DSGVO, also eine Interessenabwägung. Wir haben berechtigtes Interesse an der Gewinnung neuer Kunden. Dabei sprechen wir Kontakte nur in ihrer beruflichen Funktion als Vertreter Ihrer Unternehmen an. Die zur Ansprache genutzten Daten stammen aus öffentlich verfügbaren Quellen.

---

**Wer erhält die Daten?**

Die für eigene Zwecke erhobenen personenbezogenen Daten von Kunden und Geschäftspartnern geben wir nicht an Dritte weiter, sofern dies nicht durch die Vertragsabwicklung zwingend erforderlich ist, z.B. bei der Lieferung an eine Privatadresse. Verträge geben wir an unsere Muttergesellschaft Swissport International AG mit Sitz in der Schweiz weiter. Diese Verträge beinhalten i.d.R. keine personenbezogenen Daten außer den Unterschriften der Zeichnungsberechtigten.

**Welche Garantien bestehen für den Schutz dieser Daten:**

Hinsichtlich der gesetzlichen Rahmenbedingungen ist die Schweiz von der EU-Kommission als ein Staat anerkannt, in dem das Datenschutzniveau dem der EU entspricht. Für den Umgang mit personenbezogenen Daten im Konzern gilt die Swissport Data Protection Policy.

**Gibt es eine Verpflichtung, die Daten zur Verfügung zu stellen?**

Falls Sie keine vertragliche Beziehung mit uns eingehen, besteht Ihrerseits keine Pflicht, uns Daten zur Verfügung zu stellen.

**Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling?**

Wir führen auf der Basis Ihrer personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung durch, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art.22 DSGVO).

**Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben nach dem Kapitel III der DSGVO das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung falscher Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten oder auf eine Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Datenportabilität und das Recht auf Rücknahme gegebener Einwilligungen, falls Sie solche erteilt haben.

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass unser Unternehmen mit Ihren Daten unrechtmäßig oder unsachgemäß umgeht.